# Pirkimo sąlygų 7 priedas „Pasiūlymų vertinimo kriterijai ir sąlygos“

PASIŪLYMŲ VERTINIMO KRITERIJAI ir Sąlygos

**EKONOMIŠKAI NAUDINGIAUSIO PASIŪLYMO VERTINIMAS**

**Pasiūlymų vertinimas pagal ekonomiškai naudingiausio pasiūlymo vertinimo kriterijų** – pagal kainos ir kokybės santykį. Komisija apskaičiuoja kiekvieno pasiūlymo kainos ir kokybės santykį dviejų skaičių po kablelio tikslumu.

Ekonomiškai naudingiausio pasiūlymo vertinimas bus atliekamas pagal vertinimo kriterijus ir jų lyginamuosius svorius. **Nebus taikomi jokie kiti vertinimo kriterijai.**

Pasiūlymų vertinimo kriterijai ir vertinimo tvarka:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Vertinimo kriterijai** | **Lyginamasis svoris ekonominio naudingumo vertinime, balais** | **Pasiūlyme reikalinga pateikti informacija, kuri bus vertinama pagal ekonominio naudingumo kriterijus** |
| Pirmas kriterijus Pasiūlymo kaina **(A)** | 70 | Užpildyta pasiūlymo forma |
| Antras kriterijus **(B)** Dedikuotų konsultantų[[1]](#footnote-1), teiksiančių paslaugą darbo dienomis, skaičius | 10 | Pagrindinis darbo dienos srautas ~7-18 val., TS priedas Nr. 3 (skaičiai). Vertinimui pateikiama Tiekėjo laisvos formos deklaracija ir (ar) pažyma, kurioje deklaruojama dedikuotų konsultantų skaičius. |
| Trečias kriterijus **(C)** pateiktų rekomendacijų apie teikiamas paslaugas skaičius | 10 | Pateiktos rašytinės Tiekėjo klientų, kurių sutartiniai santykiai yra/buvo 2022- 2025 metais, rekomendacijos įeinančių skambučių paslaugai. |
| Ketvirtas kriterijus **(D)** įvykdytose sutartyse aptarnaujamu klientų skaičius | 10 | Pateiktos rašytinė Užsakovo pažyma/atsiliepimas, kurioje nurodoma koks aptarnaujamas Užsakovo klientų skaičius |

Ekonominis naudingumas (S) apskaičiuojamas sudedant tiekėjo pasiūlymo kainos (A) ir kitų kriterijų (B), (C) ir (D) balus:

*S = A+B+C+D;* (1)

1. Pasiūlymo kainos (A) balai apskaičiuojami mažiausios pasiūlytos kainos (Amin) ir vertinamo pasiūlymo kainos (Ap) santykį padauginant iš kainos lyginamojo svorio (75):

; (2)

kur: Amin – mažiausia pasiūlymų kaina, Eur.

Ap – vertinamo pasiūlymo kaina, Eur.

1. Antrojo kriterijaus (B) vertinimo tvarka. Perkantysis subjektas už numatytus pranašumus skiria balus:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Eil. Nr. | Kriterijaus aprašymas | Suteikiamų balų skaičius |
|  | Kai siūlomas dedikuotų konsultantų skaičius nuo 5 iki 10 | 5 |
|  | Kai siūlomas dedikuotų konsultantų skaičius daugiau nei 10 | 10 |

Maksimalus B kriterijaus galimas įvertinimas – 10 balų

1. Trečiojo kriterijaus (C) vertinimo tvarka. Perkantysis subjektas už numatytus pranašumus skiria balus:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Eil. Nr. | Kriterijaus aprašymas | Suteikiamų balų skaičius |
| 2. | Kai pateiktų rekomendacijų skaičius nuo 4 iki 6 | 0 balų |
| 3. | Kai pateiktų rekomendacijų skaičius nuo 7 iki 9 | 5 balai |
| 4. | Kai pateiktų rekomendacijų skaičius daugiau nei 10 | 10 balų |

Maksimalus C kriterijaus galimas įvertinimas – 10 balų

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Eil. Nr. | Kriterijaus aprašymas | Suteikiamų balų skaičius |
|  | Aptarnaujamų klientų skaičius iki 90 000 | 0 |
|  | Aptarnaujamų klientų skaičius nuo 90 000 iki 100 000 | 5 |
|  | Aptarnaujamų klientų skaičius nuo 100 000 iki 110 000 | 10 |

1. Dedikuotų konsultantų skaičius gali kisti atsižvelgiant į dienos srautus, tačiau ,,piko“ metu turi dirbti ne mažiau kaip nurodyta Paslaugų teikėjo pasiūlyme. [↑](#footnote-ref-1)